

相談・苦情窓口

(1) 当施設

医療法人徳洲会 介護老人保健施設ほのか

住 所：山形県東田川郡三川町大字押切新田字深田 1 番地

電話番号：0 2 3 5 - 6 8 - 0 0 2 0

相談苦情受付担当者：佐藤 健太（支援相談員）

苦情解決責任者：池淵 透（施設長）

(2) 市町村窓口設置場所

庄内町役場 保健福祉課介護保険係

住 所：山形県東田川郡庄内町余目字町 132-1

電話番号：0234-42-0150

受付時間：午前 9 時～午後 5 時

(3) 公的団体窓口設置場所

山形県国民健康保険団体連合会

住 所：山形県寒河江市大字寒河江字久保 6 番地

電話番号：0237-87-8000（代表）

受付時間：午前 9 時～午後 5 時

《苦情解決の流れ》

相談・苦情の受付、記録



関連部署への確認



苦情解決責任者への報告

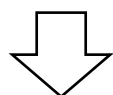


申出人への報告

(必要に応じて第三者委員へ報告)



苦情処理委員会の開催



第三者委員への報告

令和7年4月1日

介護老人保健施設ほのか 苦情委員会

医療法人徳洲会 介護老人保健施設 ほのか

【第三者評価実施状況】

第三者による評価の実施状況	1 あり	直近の実施	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	2 なし		